

Special Report

借力国际旅游岛 海南迎来新一轮服务业开放

近日,国务院总理温家宝在考察海南时表示,当前,我国旅游消费进入一个快速发展的新阶段。在应对国际金融危机中,加快发展旅游业,对于拉动经济增长、促进居民消费、扩大就业,具有特殊重要的意义。

第一轮经济刺激主要以大基建的投资拉动为主,种种迹象显示,新一轮的经济刺激方向将着眼于扩大内需。有研究表明,当人均GDP达到1000美元时,人就会产生休闲需求;而当人均GDP超过3000美元时,旅游业就进入快速发展时期。在中国人均GDP已经突破3000美元的今天,在金融危机导致中国经济依赖出口、投资拉动的增长方式急需改变的背景下,旅游业由于其巨大的发展潜力,以及对上下游产业的带动效应,而被提升到了国民经济中更为显要的位置。

另一方面,继十大产业振兴规划出台后,区域振兴有望成为下一个热点。继福建省海峡西岸经济区规划后,本报获悉,海南建设国际旅游岛规划已获得高层原则同意,将是又一个进入实质操作的区域振兴规划。以旅游业带动消费的升级,以区域服务业的开放经验来探索转变经济增长方式的新道路,海南岛,这座我国唯一的热带岛屿,或许将成为一个新的突破口。

◎本报记者 索佩敏



郭展凯 制图



此外,唐嗣铁透露,三亚还未来还将重点开发海棠湾,希望将其打造成中国最大的度假胜地。海棠湾位于海南省三亚市东北部海滨,距三亚市区28公里,规划面积为98.89平方公里。目前海棠湾的规划已基本确定,一线主要是建设海边酒店,二线是相应的度假配套设施,三线主要是房地产开发,四线为娱乐设施,而在二线与三线之间,还会有水系连接。目前一线的酒店建设已经启动。

多项政策力推旅游业发展开放

自去年5月海南省政府发布《海南国际旅游岛建设行动计划》后,海南省正在全力推进国际旅游岛的发展与建设,并希望获得来自中央政府的支持。3月18日至19日,国务院总理温家宝在海南考察,明确表示要把建设国际旅游岛作为海南深化改革开放、促进经济增长的制高点与突破口。这也是国家领导人首度对海南建设国际旅游岛作出的积极表态。而上海证券报记者从多方获悉,目前政府有关方面正在加紧制定国际旅游岛的政策规划,并有望于近期获得中央政府的肯定。

也正是由于这一预期,海南岛正日益受到国际资本的关注。从三亚近年来节节上升的俄罗斯个人购房者,到像佛罗里达大中华基金会这样希望投资旅游业的机构或企业,正源源不断涌向这颗椰林树影、碧海蓝天的南海明珠。

国际旅游岛的要素与政策究竟有哪些具体内涵?又将给海南带来怎样的发展机会?上海证券报记者亲赴海南调查后发现,建设国际旅游岛,不仅将带动海南旅游业的升级,向国际水准看齐,更为重要的是,海南将借此机会推进相关服务业的全面开放,力争将海南打造成高度自由化的经济特区。而这其中,夯实各项软环境,将成为海南打造国际旅游岛的重中之重。

随着世界各国相继出台的一系列刺激经济增长的措施发挥作用,必将会带来大量的人员流动。因此有理由相信,全球旅游业将会率先复苏。而国际旅游岛建设为处于战略机遇期的中国旅游业转型升级提供了典型案例,为中国旅游产业从观光向休闲度假转变的新一轮转型升级积累经验。

较之目前政府出台的一些促进措施,作为国际旅游岛概念的创始人,迟福林更着眼于旅游业的全面开放。他建议,争取在3年左右,即到2011年,实现海南主要旅游要素与国际市场的全面接轨,并努力使旅游业成为海南经济发展的主导产业。具体包括:加快引进主要客源国的国际知名旅行社、全球闻名的国际酒店管理集团、国际知名旅游集团等,推进旅游市场国际化、旅游投资主体国际化、旅游产品国际化、旅游服务国际化。针对具有较大潜在客源市场的国家或地区,进一步落实好免签证和航权开放政策,构建通向世界旅游市场的便捷通道。积极争取中央支持,参照韩国济州、日本冲绳岛和我国香港地区的做法,使海南成为我国内地第一个日用消费品的免税地区。

较之硬环境,各方人士均认为,包括市场管理、政府规划、服务素质等在内的软环境是未来海南需要提升的重点。现在三亚酒店的价格体系,仍然处于混乱的状态。”一位三亚旅游业资深人士透露,目前三亚酒店在旺季涨价信息上存在着不对称的局面。举例来说,一家旅行社在安排“五一”假期的团队住宿时,可能很早就提前向酒店询价并提出预订。但是团队快要出发了,旅行社这边可能还没收到酒店的确认单,既不知道是否订到了房,也不知道价格到底是多少。”其原因就在于酒店相互之间都在观望、比较彼此的价格,从而严重影响了预定的透明度。为此,三亚市有关旅游主管部门正在推动酒店实行提前报价制度,做好旺季涨价计划,扣除市场浮动后,提前一年分2次(即半年一次)报价。报完后,一些可以提前预订出去的客源如团队客、国际客的房间就可以提前出售。

迟福林认为,目前海南仍然缺少国际旅游岛的文化环境、国民素质、符合国际惯例的服务水准。杨哲昆举例,目前在三亚旅游的外籍游客中,俄罗斯人占有相当的比例,但是无论是酒店服务人员还是导游,会讲俄语的人才非常欠缺。而各方最为关心的则是,在开发海南旅游资源时,如何在保持好环境的前提下,对旅游资源做最有效的利用,而这尤其需要主管部门的统一规划。

带动服务业起飞

由于集行、游、吃、住、购、娱等多种活动为一体,旅游业具有“一业带百业”的辐射作用。按照国际行业惯例,每1元的旅游业产出,能够带动相关行业4-5元的产出。海南的国际旅游岛的计划也绝非单提提升旅游业,而是希望借此带动海南服务业的全面提升和开放。

迟福林指出,海南虽然有很好的自然资源,但是目前在前面的亚洲区域内的发展带来了更大机会?迟福林,是。事实上,海南的地理位置决定了其可能成为连接亚洲的枢纽。过去在海南办特区,主要是为了希望其建设成合作和平开发的基地,而在博鳌召开论坛,也是希望将其打造成中国与亚洲合作的平台。

未来几年,是我国与东盟区域合作的关键时期,投资和现代服务业将成为双方贸易自由化安排的重要领域,人民币在东盟的流动性将大大增强。在这个大背景下,推进国际旅游岛建设面临着多方面的有利条件。为此应该采取更为积极的措施,争取把推进国际旅游岛建设纳入到我国区域合作的整体布局中。在5-10年内,通过建设国际旅游岛,使海南成为高度开放的地区,成为我国与东南亚国家加强经贸合作的重要枢纽。目前,已经有一些亚洲国家表示希望与海南合作开发旅游业的兴趣。

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林:将海南打造成我国与东南亚合作的枢纽

◎本报记者 索佩敏

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林接受上海证券报采访时认为,在金融危机的情况下,海南可以利用国际旅游岛走出以服务业为主导的转变增长方式的新路。而在我国与东盟经济合作日益密切的背景下,海南应争取成为我国与东南亚国家加强经贸合作的重要枢纽。

上海证券报:在目前经济危机的背景下,海南提出要大力发展国际旅游岛,是否有什么特别的意义?

迟福林:应该说,海南虽然有很好的自然资源,但是目前在前面的亚洲区域内的发展带来了更大机会?迟福林,是。事实上,海南的地理位置决定了其可能成为连接亚洲的枢纽。过去在海南办特区,主要是为了希望其建设成合作和平开发的基地,而在博鳌召开论坛,也是希望将其打造成中国与亚洲合作的平台。

未来几年,是我国与东盟区域合作的关键时期,投资和现代服务业将成为双方贸易自由化安排的重要领域,人民币在东盟的流动性将大大增强。在这个大背景下,推进国际旅游岛建设面临着多方面的有利条件。为此应该采取更为积极的措施,争取把推进国际旅游岛建设纳入到我国区域合作的整体布局中。在5-10年内,通过建设国际旅游岛,使海南成为高度开放的地区,成为我国与东南亚国家加强经贸合作的重要枢纽。目前,已经有一些亚洲国家表示希望与海南合作开发旅游业的兴趣。

上海证券报:发展国际旅游岛除了对于海南本省,如果放到全国经济中来,会有怎样的作用?

迟福林:我认为可以从三个方面来看。一是这一方向是海南开放战略的突破口。目前中国正面临着转变经济增长方式,而这次我们提出海南建设国际旅游岛是要以旅游业来带动海南整个服务业的提升,从而走出一条发展的新路子。借鉴国际经验,海南应该以国际旅游岛为突破口,在海南大胆进行改革开放和体制机制创新,把服务业开放、产业

月份,整个海南省房地产开发企业完成投资41.28亿元,比去年同期增长36.1%,领先全国32个百分点。

而在迟福林看来,所谓国际旅游岛,其本质是更大程度的开放,其特点是与国际规则全面接轨。为此,国际旅游岛建设应以旅游业的开放带动服务业的全面开放,进而在多方面实施投资、贸易、服务自由化政策。

迟福林在其提供给海南政府有关的建议中提出,在开放旅游业后,应加快推进相关服务业的全面开放。争取在5年左右,即到2013年,在服务业开放方面取得重大突破。首先,推进金融、保险业的对外开放,积极引导国外知名银行、非银行金融机构进驻海南;其次,出台优惠政策,吸引各类国内外社会资本参与教育、医疗的供给;再次,积极推进文化、体育事业的对外开放,更多的举办具有国际影响力的大型旅游文化赛事和体育活动;最后,推进会展业的对外开放,充分利用好博鳌亚洲论坛品牌,尽快把海南建设成为亚洲会展中心之一。

而从长远来看,海南的最终目标将瞄准自由经济区。根据迟福林的建议,海南未来要推进贸易自由化,拓宽洋浦保税区的特殊政策,建设30-50平方公里的洋浦自由工业港区。推进投资自由化,争取国家下放某些领域的审批权,对在海南本岛投资经营旅游房地产、旅行社、交通运输、设立合资或合作医疗机构的审批权下放到海南省。还要实现人员流动自由,进一步扩大免签国家和地区范围,实现人员的无障碍流动。通过上述措施,在8-10年左右,把海南打造成我国内地开放程度最高、功能最齐全,涵盖资本、商品、技术、人员、信息在内的各种要素流动最为自由、资源配置成本最低、最便利的自由经济区。

软环境尚需全面提升

在采访中,多位旅游业人士也坦言,要建成国际旅游岛,海南还有相当长的路要走,其中尤以软环境亟待提升。

应该说,海南的基础配套在全国属于中上等水平。”杨哲昆如此评价。据了解,目前海南到岛内任何地方都有一级以上的公路连接。记者在海口和三亚市区均看到巨大的高架线正在铺设。据当地人介绍,这是目前正在修建的从海口至三亚的轻轨,通车后这南北两个城市间的乘车时间将缩短至1.5小时。能源方面,据杨哲昆介绍,目前五指山已经拥有2级水力发电,而三亚的相当一批建筑也开始采用太阳能。酒店方面,根据海南省旅游局的统计数据,截至2009年2月,海南的星级酒店已经达到259家,其中五星级酒店20家,四星级54家。

较之硬环境,各方人士均认为,包括市场管理、政府规划、服务素质等在内的软环境是未来海南需要提升的重点。

现在三亚酒店的价格体系,仍然处于混乱的状态。”一位三亚旅游业资深人士透露,目前三亚酒店在旺季涨价信息上存在着不对称的局面。举例来说,一家旅行社在安排“五一”假期的团队住宿时,可能很早就提前向酒店询价并提出预订。但是团队快要出发了,旅行社这边可能还没收到酒店的确认单,既不知道是否订到了房,也不知道价格到底是多少。”其原因就在于酒店相互之间都在观望、比较彼此的价格,从而严重影响了预定的透明度。为此,三亚市有关旅游主管部门正在推动酒店实行提前报价制度,做好旺季涨价计划,扣除市场浮动后,提前一年分2次(即半年一次)报价。报完后,一些可以提前预订出去的客源如团队客、国际客的房间就可以提前出售。

迟福林认为,目前海南仍然缺少国际旅游岛的文化环境、国民素质、符合国际惯例的服务水准。杨哲昆举例,目前在三亚旅游的外籍游客中,俄罗斯人占有相当的比例,但是无论是酒店服务人员还是导游,会讲俄语的人才非常欠缺。

而各方最为关心的则是,在开发海南旅游资源时,如何在保持好环境的前提下,对旅游资源做最有效的利用,而这尤其需要主管部门的统一规划。

据了解,目前海南初步确立了几大区域的发展定位:以海口为中心的琼北综合经济区,以三亚为中心的琼南旅游区,东海岸线的黄金旅游带,西海岸线的工业经济带和中部的生态发展区。对此杨哲昆认为,海南要发展的国际旅游岛路线,应该在保持原有自然生态和文化生态的基础上,做“画龙点睛”式的开发。在他看来,在原生态热带雨林等地区,应该引导发展高端度假疗养市场,既能带来稳定的收入,又能够防止大量观光客涌入对环境造成的破坏。

而迟福林则指出,长久以来,海南的旅游资源的配置都受到了行政体制的制约,各景点都是各县市政府自己开发建设,现在则需要从全岛进行统一规划配置,把土地资源、海洋资源、生态环境等与旅游资源进行整合,发挥资源的整体优势。

最近,佛罗里达大中华基金会董事长独自一人来到海南考察。这位美国人此行相当低调,并未联系当地政府,而他到海南后做的第一件事情,是把海口所有的公交车乘了一遍,以感受海南的人文环境。他这次来主要是想看看在海南发展旅游业的机会。”负责接待的海南旅游研究所所长杨哲昆如此介绍。

自去年5月海南省政府发布《海南国际旅游岛建设行动计划》后,海南省正在全力推进国际旅游岛的发展与建设,并希望获得来自中央政府的支持。3月18日至19日,国务院总理温家宝在海南考察,明确表示要把建设国际旅游岛作为海南深化改革开放、促进经济增长的制高点与突破口。这也是国家领导人首度对海南建设国际旅游岛作出的积极表态。而上海证券报记者从多方获悉,目前政府有关方面正在加紧制定国际旅游岛的政策规划,并有望于近期获得中央政府的肯定。

也正是由于这一预期,海南岛正日益受到国际资本的关注。从三亚近年来节节上升的俄罗斯个人购房者,到像佛罗里达大中华基金会这样希望投资旅游业的机构或企业,正源源不断涌向这颗椰林树影、碧海蓝天的南海明珠。

国际旅游岛的要素与政策究竟有哪些具体内涵?又将给海南带来怎样的发展机会?上海证券报记者亲赴海南调查后发现,建设国际旅游岛,不仅将带动海南旅游业的升级,向国际水准看齐,更为重要的是,海南将借此机会推进相关服务业的全面开放,力争将海南打造成高度自由化的经济特区。而这其中,夯实各项软环境,将成为海南打造国际旅游岛的重中之重。

先天资源成最大资本

要想身体好,常来海南岛。”这句海南省精心策划并大力推广的口号并未浪得虚名。对于大多数长期在工业城市生活的人来说,初到海南岛的第一感觉必定是其清新的空气。面积为3.24万平方公里的海南省,常住人口只有790万(比其面积稍大的台湾岛人口超过2200万),森林覆盖率达到58.48%。

从全球海滩度假胜地来看,在过去几十年里经历了一波波热点的转移。”杨哲昆透露,地中海作为老牌目的地,目前市场已步入成熟期,增速放缓,在好的年景年增长率也不过在3%左右。随后兴起的加勒比海地区,在繁荣了10年后,也开始走向衰落。代之以兴起的以南中国海为核心的东亚太地区。对此,杨哲昆认为,旅游业的新趋势是对于生态城市的追求,而加勒比海的昙花一现也正是由于其在开发时对于原生林的破坏较为严重。

据杨哲昆介绍,海南大面积的原始林区,其含氧量高于次生林80%。据世界卫生组织的规定,负氧离子的浓度每立方厘米不低于1000至1500个,为清新空气。而海南中部霸王岭负氧离子每立方厘米达到了12000个,因此,其得天独厚的自然生态条件是建设国际旅游岛的最大资本。这一资本,在全球旅游度假业正向着生态与旅游结合的趋势发展的今天,显得尤为宝贵。

而从亚洲区内来看,目前的经济危机以及著名旅游目的地泰国的时局动荡,都给海南在新一轮旅游格局的重划中提供了客观条件。中国(海南)改革发展研究院院长迟福林认为,经济危机会令亚洲区域内的经济循环加快,而海南在自然资源的条件下完全不输于周边的热带岛屿国家,可以借此机会重新参与到旅游资源的分配中,获得更大的市场份额。杨哲昆也指出,泰国旅游业占GDP比重约为6%,每年可为泰国创收5400亿美元,而且由于其旅游服务业较为成熟完善,尤其受到欧美客人的青睐。但目前泰国时局动荡,大大影响了其旅游业的发展。如果海南能够利用这一时机,吸引更多原本到泰国的客源尤其是欧美的高端客源,将有很大的市场潜力。”

国家旅游局局长邵琪伟也在近日的博鳌论坛上表示,历史经验证明,旅游业往往是金融危机中率先复苏的产业